

GAMET S.A.

ul. Kociewska 22, 87-100 Toruń, Polska
tel. +48 (56) 6110000, fax +48 (56) 6110001
www.GAMET.eu

8 czerwca 2017

Reklamationsverfahren

GAMET S.A. haftet für die verkaufte Ware nach Gewährleistungsregeln.

1. Bei Abnahme der Ware ist der Empfänger verpflichtet, in Anwesenheit des Frachtführers* den Zustand und Inhalt der Sendung zu prüfen.

Sollten Abweichungen, Beschädigungen der Lieferung oder fehlende Verpackungen in der Lieferung festgestellt werden, ist ein Schadensprotokoll in Anwesenheit des Frachtführers zu erstellen und auf dem durch den Frachtführer gelieferten Reklamationsformular eine Anmeldung vorzunehmen.

Die Kopie des Schadensprotokolls mit dem Reklamationsprotokoll ist an die Handelsabteilung der GAMET S. A. unverzüglich zu senden

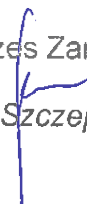
2. Die quantitative oder qualitative Reklamationen zu den Lieferungen sollten auf dem „Reklamationsprotokoll“ vorgebracht und dem Verkäufer per Post, Fax oder E-Mail vorgelegt werden. Ins Reklamationsprotokoll sind die Rechnungsnummer, Zahl erhaltener Handelsverpackungen** im Vergleich mit Lieferdokumenten unter genauer Angabe festgestellter Unterschiede, qualitativer Abweichungen und des Zustands der Sendung, darunter der Sicherungen (u. a. Firmenband), aufzunehmen.
3. Ware, die Gegenstand einer qualitativen Reklamation ist, muß für den Rücktransport angemessen gesichert werden, d. h. jeder Griff ist in Folie einzupacken, die bis zur Abnahme der reklamierten Ware durch den Verkäufer einer zusätzlichen Beschädigung vorbeugt.
4. Die reklamierte Ware kann durch den Käufer nach vorheriger Mitteilung der Reklamation an den Handelsvertreter des Verkäufers verschickt werden, wobei der Verkäufer das Kurierunternehmen, das mit dem Versenden beauftragt wird, bestimmt. Ohne vorherige Zustimmung des Verkäufers werden die Reklamationen nicht geprüft und Ware wird auf Kosten des Abnehmers zurückgesandt.
5. Reklamationen sind in den untergenannten Terminen vorzubringen, abhängig von der Art der Reklamation:

REGON: 634055674
NIP 779-21-40-771
NIP dla transakcji zagranicznych: PL7792140771
Wysokość kapitału zakładowego:
14 846 069 PLN w całości opłacony

Sąd Rejonowy w Toruniu
VII Wydział Gospodarczy
KRS: 0000285416

BANK BGŻ BNP PARIBAS SA
Nr konta PL: 63 1600 1068 0003 0103 1616 9001
Nr konta Euro: 08 1600 1068 0003 0103 1616 9021

- **Reklamation wegen quantitativer Mängel der Sammelpackungen***** bei Lieferungen sind innerhalb eines Tages ab dem Tag der Abnahme der Sendung anzumelden,
 - **Reklamation wegen Sortimentsfehler** bei Lieferungen sind innerhalb einer Woche ab dem Tag der Abnahme der Sendung vorzubringen,
 - **Reklamation wegen Mängel an Details in Handelsverpackungen**** sind innerhalb eines Monats ab dem Tag der Abnahme der Sendung vorzubringen, allerdings unter der Voraussetzung, dass das Foto bzw. die Ablichtung des Handelsetiketts übergeben bzw. die auf dem Handelsetikett befindlichen Daten, d. h. Nummer des Packer, ID der Partie, Verpackungsdatum u. ä. angegeben werden.
 - **Qualitätsmängel** sind innerhalb 30 Tage ab der Mängelfeststellung anzumelden.
6. Nach Erhalt eines vollständig ausgefüllten Reklamationsprotokolls prüft der Reklamationsausschuss die Stichhaltigkeit der Reklamation.
 7. Der Verkäufer beantwortet die Reklamation innerhalb von 14 Tagen ab dem Erhalt der Reklamation, die alle formellen, durch dieses vorliegenden Verfahren vorgesehenen Voraussetzungen erfüllt.
 8. Sollte der Verkäufer die Reklamation anerkennen, verpflichtet er sich, die Reklamationsansprüche des Abnehmers gemäß den geltenden Vorschriften des Zivilgesetzbuches innerhalb von höchstens 3 Monaten ab Erhalt einer vollständigen Anmeldung zu befriedigen.
 9. Das vorliegenden Reklamationsverfahren gilt für alle Abnehmer, soweit ein individuelles Reklamationsverfahren in einem separatem Dokument nicht vereinbart wurde.

Prezes Zarządu

Paweł Szczepkowski

Definitionen:

***Frachtführer** – ein mit dem Verkäufer zusammengearbeitete Transportunternehmen

****Handelsverpackung** - eine Verpackung mit Details in der Stückzahl nach dem Verpackungsstandard der GAMET S. A. gemäß dem Handelsetikett

*****Sammelverpackung** - eine Verpackung, die ausschließlich zum Transport und zur Sicherung dient, d.h. eine Handelsverpackung ist eine Verpackung der Klinke, während die Sammelverpackung ein Karton mit 10 Handelsverpackungen ist.

Anlage 1: Reklamationsprotokoll

